

Política de privacidad de Frito-Lay

Vigente a partir del 1 de junio de 2013. Fecha de la última actualización: 1 de febrero de 2014

La presente política de privacidad atañe a las plataformas digitales de Frito-Lay. Esto incluye nuestros sitios web, redes sociales y aplicaciones para dispositivos móviles. Esta política es aplicable en todas las plataformas en las que esté publicada la misma. Esto incluye el sitio web de nuestra empresa, www.fritolay.com, y los sitios web de la marca Frito-Lay.

La presente explica lo siguiente:

[Qué información recopilamos](#)

[Cómo recopilamos información](#)

[Cómo utilizamos la información](#)

[Intercambio de información](#)

[Sus opciones acerca de las prácticas de intercambio y mercadeo](#)

[Derechos de privacidad de California](#)

[Nuestros sitios no son para menores](#)

[Normas mínimas de seguridad](#)

[Almacenamiento de la información en Estados Unidos](#)

[Enlaces a otros sitios y servicios de terceros](#)

[Nuestro uso de tecnologías de seguimiento](#)

[Habilidad de controlar herramientas de seguimiento](#)

[Publicamos anuncios en función del seguimiento](#)

[Puede optar por excluirse de campañas publicitarias por segmentación del comportamiento](#)

[Contáctenos](#)

[Modificaciones a esta política](#)

Haga clic sobre uno de los enlaces anteriores para acceder directamente a un tema en particular. O bien, puede desplazarse por todo el documento.

QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS.

Información de contacto. Recopilamos información sobre su nombre o número de teléfono. También podremos recopilar su domicilio y dirección de correo electrónico.

Información que usted envía o publica. Recopilamos información que publique en los espacios públicos de nuestros sitios web.

Información demográfica. Podremos recopilar información sobre su sexo y edad. Podremos recopilar su código postal (por ejemplo, para ayudarle a encontrar una tienda que vende nuestros productos).

Otra información. Si usted utiliza nuestro sitio web, podremos recopilar información sobre el navegador que está utilizando. Podríamos saber de qué sitio procede, o qué sitio visita al salir de nuestra página. En un entorno de dispositivo móvil, podríamos recopilar su ubicación.

CÓMO RECOPILAMOS INFORMACIÓN.

Recopilamos información directamente de usted. Recopilamos información si se suscribe a un boletín informativo, participa en una promoción o llena una encuesta en línea.

Recopilamos información directamente de usted de forma pasiva. Podremos utilizar herramientas de seguimiento como las cookies del navegador y balizas web. También recopilamos información de nuestras aplicaciones para dispositivos móviles.

Obtenemos información sobre usted a partir de terceros. Por ejemplo, nuestros socios comerciales o las plataformas de redes sociales pueden brindarnos información acerca de usted.

CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN.

Utilizamos la información para responder a sus solicitudes o preguntas. Podemos utilizar su información para responder a sus comentarios y preguntas, o para notificarle si ha ganado un concurso o sorteo.

Utilizamos la información para mejorar nuestros productos y servicios. Podremos utilizar su información para mejorar nuestros sitios web y productos. Podríamos usar su información para personalizar el uso que hace de nuestro sitio. Podremos combinar la información que obtenemos de usted con la información sobre usted que adquirimos de terceros.

Utilizamos la información con fines relativos a la seguridad. Podremos utilizar la información para proteger a nuestra empresa, a nuestros clientes y a nuestros sitios web.

Utilizamos la información con fines de mercadeo. Por ejemplo, podríamos enviarle información sobre nuevos productos y ofertas especiales. Podremos informarle sobre nuevas promociones, funciones o actualizaciones. Podría tratarse de ofertas o productos de terceros que creemos pueden resultarle interesantes. También podremos utilizar notificaciones automáticas en nuestras aplicaciones para dispositivos móviles. Para cambiar esto, consulte la sección "Sus opciones" a continuación.

Utilizamos la información para comunicarnos con usted con respecto a su cuenta o la relación comercial existente. Podremos comunicarnos con usted acerca de su cuenta o sus comentarios. También podríamos comunicarnos con usted en relación con esta política o las condiciones de uso del sitio web.

Utilizamos la información según lo permitido por ley.

INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN.

Podremos compartir la información dentro de la familia de empresas de PepsiCo. Esto incluye Pepsi-Cola, Gatorade, Quaker y Tropicana. Además de las subsidiarias o filiales futuras. Para obtener una lista completa de las marcas y compañías de PepsiCo visite <http://www.pepsico.com/Brands.html>.

Podremos compartir su información con terceros que prestan servicios en nuestro nombre. Por ejemplo, compartimos información con proveedores para que puedan prestarnos sus servicios. También podremos compartir información con compañías que operan nuestros sitios web o realizan alguna promoción en nuestro nombre.

Podremos compartir información con socios de promoción conjunta. A veces llevamos a cabo promociones conjuntas con terceros. Si se inscribe en alguna de esas promociones conjuntas es posible que tanto Frito-Lay como el tercero recopilen su información. O bien, podremos brindarle la opción para que decida si desea que

compartamos su información con el socio de la promoción. Tanto nosotros como el tercero en cuestión utilizaremos su información según se describe en nuestras políticas de privacidad.

Compartiremos información si creemos que debemos hacerlo con el fin de cumplir con la ley o para protegernos.

Por ejemplo, compartiremos información para responder a una orden judicial o un emplazamiento. Podremos compartirla si una agencia gubernamental o un órgano de investigación así lo solicita. Podríamos compartir información al investigar un posible fraude. Ello podría incluir fraudes que consideremos tuvieron lugar durante un sorteo o una promoción.

Podremos compartir información con todo sucesor de la totalidad o parte de nuestro negocio. Por ejemplo, si se vende una parte de nuestro negocio podremos entregar nuestra lista de clientes como parte de esa transacción.

Podremos compartir la información por otras razones que es posible le comunicaremos.

SUS OPCIONES ACERCA DE LAS PRÁCTICAS DE INTERCAMBIO Y MARKETING.

Puede optar por no recibir nuestros correos electrónicos de promociones. En caso de que opte por no recibir nuestros correos electrónicos promocionales, siga las instrucciones de cualquiera de nuestros mensajes promocionales que reciba. Aunque opte por no recibir mensajes de promociones, le enviaremos mensajes sobre las transacciones y responderemos a sus preguntas.

DERECHOS DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA.

Si usted vive en California, tiene derecho a preguntarnos una vez al año si hemos compartido información personal con terceros con fines de mercadeo directo. Para realizar su consulta, envíenos un correo electrónico o escríbanos a la dirección que aparece a continuación. Indique en su carta que usted es residente de California y desea realizar una consulta para “esclarecer” sus dudas.

NUESTROS SITIOS NO SON PARA MENORES.

Nuestros sitios y aplicaciones son para adultos y adolescentes. No recopilamos información personal que permita la identificación de niños menores de 13 años de edad. Si usted es padre, madre o tutor legal y piensa que su hijo menor de 13 años nos ha entregado información, puede [ponerse en contacto con nosotros](#) para eliminar dicha información. Nuestra información de contacto se muestra más adelante.

Los padres pueden obtener más información sobre cómo proteger la privacidad de los menores en línea en:

<http://www.ftc.gov/bcp/edu/pubs/consumer/tech/tec08.shtm>

APLICAMOS NORMAS MÍNIMAS DE SEGURIDAD.

El uso de Internet no es 100 % seguro. No podemos prometer que el uso de nuestros sitios será completamente seguro. Le aconsejamos que tenga cuidado cuando use Internet. Esto incluye no compartir sus contraseñas. Conservamos la información personal siempre y cuando sea necesaria o relevante para las prácticas descritas en esta política. Además, conservamos información según lo requerido por ley.

ALMACENAMOS LA INFORMACIÓN EN ESTADOS UNIDOS.

Si usted vive fuera de EE. UU., entiende y acepta que podemos transferir su información a Estados Unidos. Este sitio está sujeto a las leyes de EE. UU., las cuales es posible que no ofrezcan el mismo nivel de protección que las de su país.

PODREMOS TENER ENLACES A OTROS SITIOS O A SERVICIOS DE TERCEROS EN NUESTRO SITIO QUE NO CONTROLAMOS.

Si hace clic en un enlace a un sitio de terceros, será dirigido a sitios web o páginas que no controlamos. Esto incluye los sitios de las redes sociales. Esta política no es aplicable a las prácticas de privacidad de los sitios web de terceros. Lea atentamente los avisos de privacidad de otros sitios web. No somos responsables de las políticas o prácticas de terceros.

En nuestro sitio también podremos publicar contenido de terceros que contenga cookies o tecnologías de seguimiento propias del tercero. No controlamos el uso de dichas tecnologías.

UTILIZAMOS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO COMUNES.

Recopilamos información personal sobre los usuarios a lo largo del tiempo y a través de diferentes sitios web cuando usted utiliza este sitio web o servicio. También disponemos de terceros que recopilan información personal de esta manera. Utilizamos varias herramientas de seguimiento comunes para hacer esto. Nuestros proveedores también pueden usar estas herramientas. Estas herramientas pueden incluir cookies del navegador o balizas web. Utilizamos estas herramientas para:

- Reconocer clientes nuevos o antiguos.
- Almacenar su contraseña si se inscribió en nuestro sitio.
- Mejorar nuestro sitio web.
- Enviarle contenido publicitario que consideramos de su interés. Para ello, podremos observar el contenido al que accede en este y otros sitios web. Además, podremos recopilar información sobre su historial de navegación.
- Entender mejor los intereses de nuestros clientes y visitantes de nuestros sitios web.

PUEDE CONTROLAR LAS HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO.

Su navegador le puede brindar la posibilidad de controlar las cookies. La manera en que lo haga depende del tipo de cookie. Algunos navegadores pueden configurarse para rechazar las cookies del navegador. Si bloquea las cookies en su navegador, es posible que ciertas funciones de nuestros sitios no estén disponibles. Las decisiones que tome dependerán del navegador y del dispositivo. Si bloquea o elimina cookies, no se detendrá todo el seguimiento que hemos descrito en esta política.

Puede controlar las herramientas en sus dispositivos móviles. Por ejemplo, puede desactivar el localizador GPS o las notificaciones automáticas en su teléfono. Cada notificación automática tiene un enlace que le permite “darse de baja”. Algunos navegadores cuentan con la función “No permitir seguimiento” con la que puede indicar a los sitios web que no acepta el seguimiento de sus actividades en línea. Estas características aún no son uniformes, por lo que actualmente no contamos con la configuración para responder a dichas indicaciones.

ES POSIBLE QUE ENVIEMOS NUESTROS ANUNCIOS EN FUNCIÓN DEL SEGUIMIENTO.

Es posible que trabajemos con empresas de publicidad en línea para mostrar anuncios relevantes y útiles. Esto incluye anuncios publicados en los sitios de otras empresas. Estos anuncios podrán publicarse en función de la información que recopilamos nosotros o algún tercero. Por ejemplo, la información que un tercero recopila cuando usted se registra en un sitio, como su código postal. Esto podría utilizarse para dirigir un anuncio a las

personas en su área. Estos anuncios también pueden basarse en las actividades que usted realice en nuestros sitios web o en sitios de terceros.

PUEDE OPTAR POR EXCLUIRSE DE CAMPAÑAS PUBLICITARIAS POR SEGMENTACIÓN DEL COMPORTAMIENTO

Para optar por no autorizar la recopilación de su comportamiento en línea con fines publicitarios, visite <http://www.aboutads.info/choices>. Las decisiones que tome dependerán del navegador y del dispositivo.

COMUNÍQUESE CON NOSOTROS SI TIENE ALGUNA OTRA PREGUNTA.

En caso de tener preguntas sobre esta política, comuníquese con el Departamento de Relaciones con el Consumidor de Frito-Lay:

- Por correo: P.O. Box 660634, Dallas, Texas 75266
- Por teléfono: 1-800-352-4477
- En línea: <https://cu1.pepsico.com/fritolay>

PODREMOS ACTUALIZAR ESTA POLÍTICA.

Es posible que, de manera periódica, modifiquemos nuestras políticas de privacidad. Le notificaremos de cualquier cambio importante en nuestra política según lo requerido por ley. Además, publicaremos una copia actualizada en nuestro sitio web. Visite nuestro sitio periódicamente para consultar las modificaciones.

© 2013-2014 Frito-Lay North America, Inc. Todos los derechos reservados.